

**PROJET D'APPELS DES PROCHES AIDANTS
MEMBRES DE L'APACN**

RÉSULTATS, 31 MARS 2021

BREF RAPPEL DU PROJET

La pandémie actuelle est source de nombreuses difficultés additionnelles pour les proches aidants. Plus que jamais, ils sont isolés et assurent un plus grand nombre d'heures passées auprès de la personne aidée.

Dans ce contexte, l'association des proches aidants a voulu prendre de leurs nouvelles en initiant des appels d'amitié. À ces appels réalisés par des intervenantes psycho sociales, nous avons ajouté un bref questionnaire permettant de collecter des données précises et actuelles sur la situation des proches aidants dans la région de la Capitale-Nationale. Vous trouverez une copie de ce questionnaire en annexe de ce rapport.

Cet exercice permettait du même coup de mettre à jour la banque de données de l'association afin d'être plus efficace lorsque nous avons à leur communiquer des informations les concernant.

Ces appels ont été réalisés entre le 1^{er} décembre 2020 et le 15 mars 2021. Le nombre total de personnes rejointes est de 1435. De ce nombre, 700 (49%) étaient des proches aidants actifs et 735 (51%) des anciens proches aidants dont leur aidé a été récemment placé en institution ou est simplement décédé.

Les résultats que nous vous présentons dans ce rapport ne tiennent compte que des proches aidants actifs et font ressortir, lorsque significatifs, les écarts avec les proches aidants du secteur de Portneuf.

LES FAITS SAILLANTS

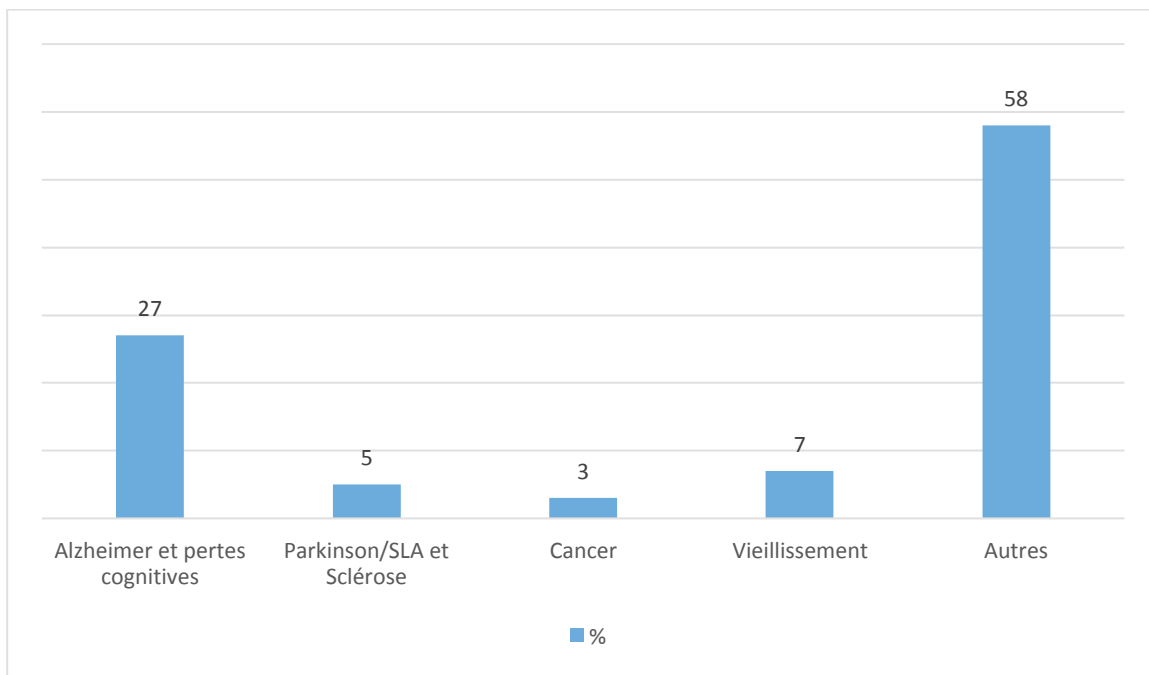
Hommes vs femmes

Sur l'ensemble du territoire sondé, ce qui inclut aussi Charlevoix, 78% des proches aidants sont des femmes et 22% des hommes. Ces proportions passent respectivement à 87% et 13% pour le secteur de Portneuf.

Les causes (maladies)

Ce sont les maladies liées à des pertes cognitives des personnes aidées qui sont le plus souvent mentionnées avec 27% des mentions.

Maladies de l'aidé évoquées par les proches aidants



La notion de «autres» regroupe toutes les catégories qui n'ont pu se retrouver dans les quatre premières. Aussi, plusieurs répondants avaient de la difficulté à préciser la maladie.

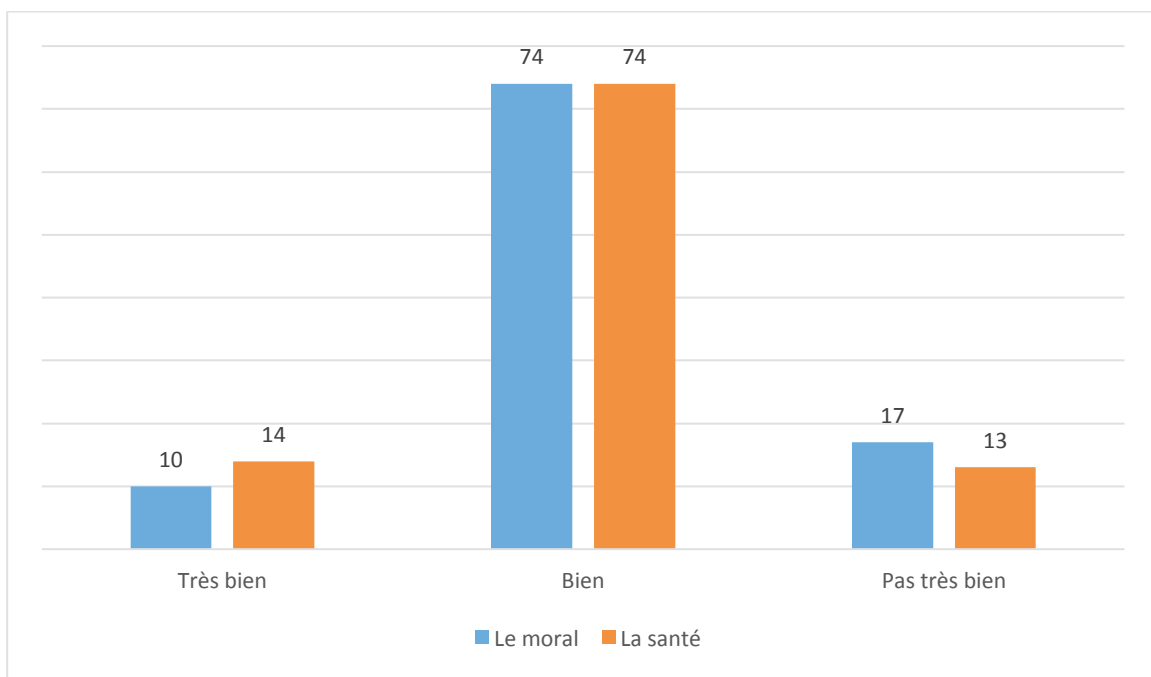
Pour la région de Portneuf, les maladies liées au vieillissement et à celles liées à des pertes cognitives représentent un total de 42% des mentions contrairement à 34% pour l'ensemble du territoire.

Le moral et la santé des proches aidants interrogés

Nous voulions savoir comment se portaient le moral et la santé des proches aidants. Ces résultats sont encourageants puisque plus de 80% affirment que leur moral et/ou leur santé se portent bien et/ou très bien.

Mentionnons toutefois que le quart des proches aidants (24%) souhaiteraient discuter de leur situation avec une intervenante.

Comment se porte votre moral? Votre santé?



La santé de la personne aidée maintenant

Sans surprise, la santé de la personne aidée se porte moins bien. Malgré tout, 71% des proches aidants évaluent que leur aidé se porte ou bien (68%) ou très bien (3%) alors que

près du tiers (31%) ne se portent pas très bien. Cette dernière proportion passe à 35% pour le secteur de Portneuf.

Les proches aidants ont-ils le support requis pour les aider à domicile?

C'est à peine plus de la moitié des répondants (53%) qui disent avoir le support requis pour les aider à domicile, ce qui laisse 47% d'entre eux à ne pas l'avoir.

Conséquemment, ils ne sont que 37% à recevoir actuellement du répit à domicile. C'est donc dire que près des deux tiers (63%) n'en ont pas. Ce pourcentage grimpe à 70% dans le secteur de Portneuf.

Des services connexes et supplémentaires

Nous souhaitons savoir si certains services seraient appréciés par les proches aidants dont une certaine forme d'aide alimentaire, alors que des repas et des soupes pourraient leur être livrés. Ainsi, 19% seraient intéressés à recevoir ces repas et/ou soupes. Cette proportion grimpe à 30% dans le secteur Portneuf, ce qui n'est pas sans rappeler les caractéristiques socio démographique plus défavorables de cette région.

Près du tiers des proches aidants interrogés (32%) seraient intéressés à participer à des petits groupes de soutien et le quart (24%) à des rencontres sur différents sujets (activités de socialisation). Dans ce dernier cas, mentionnons que 96% des proches aidants de Portneuf aimeraient participer à ces rencontres, ce qui témoigne clairement de leur besoin de socialiser, de sortir de leur isolement et de partager ce qu'ils vivent.

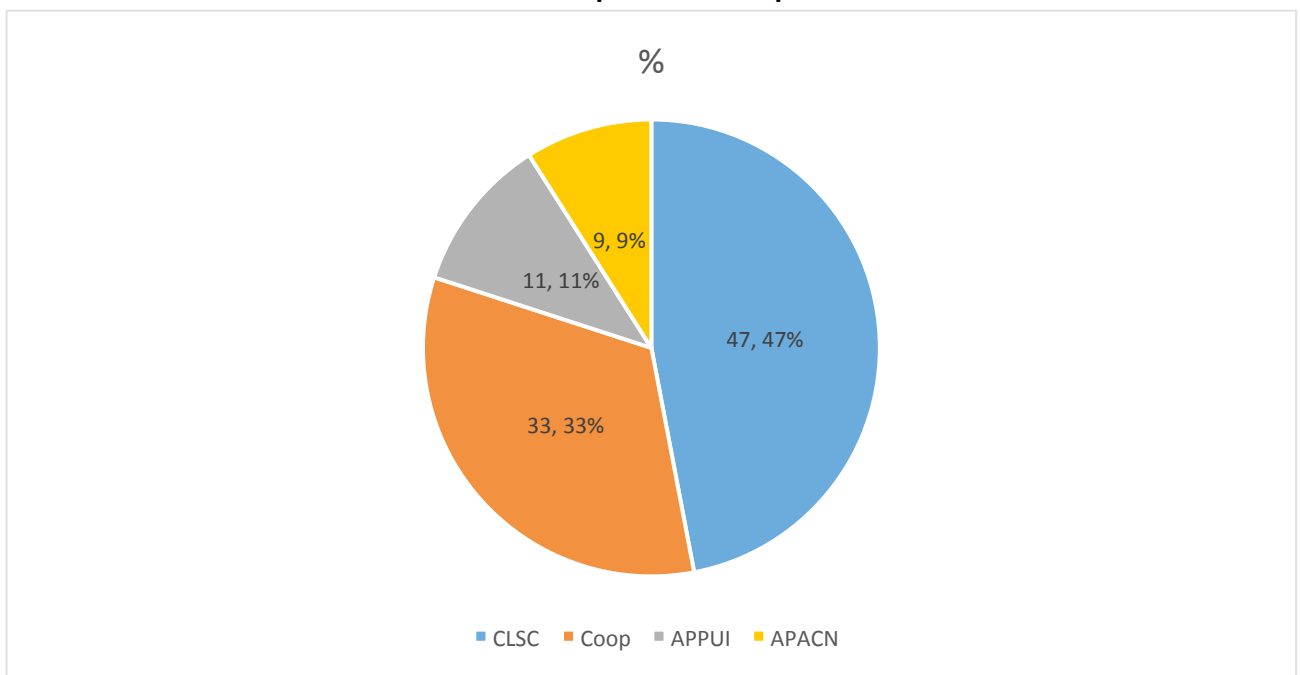
Aussi, 14% des proches aidants aimeraient recevoir de l'aide et de l'accompagnement pour leurs déplacements et leurs transports avec la personne aidée.

Finalement, 29% des proches aidants aimeraient recevoir des appels d'amitié comme celui qu'ils ont reçu. Encore là, cette volonté de recevoir de tels appels grimpe à 59% pour les proches aidants de Portneuf, ce qui ne fait qu'accroître la perception que ces derniers sont isolés et seuls.

Sources pour obtenir du répit

Le répit obtenu provient essentiellement de quatre sources. Le prochain graphique est assez éclairant et fait ressortir le rôle clé que jouent les CLSC, mais on constate beaucoup de confusion chez les proches aidants lorsque vient le temps d'identifier clairement qui leur offre le répit.

Sources mentionnées d'où provient le répit à domicile



Parmi les Coops, celle du Cap Diamant et de Vivre chez soi sont les plus souvent mentionnées ainsi que le Halo pour la région de Portneuf.

Conclusion

Globalement, le portrait n'est pas aussi noir qu'on pourrait le penser, mais les données recueillies démontrent clairement qu'il y a encore beaucoup de travail à faire pour faciliter la vie des proches aidants, les informer, les écouter, les animer et leur donner du répit. Ce constat s'avère encore plus vrai pour ceux habitant le secteur Portneuf.