

RAPPORT ANNUEL 2018



*Association
des proches aidants
de la Capitale-Nationale*



TABLE DES MATIÈRES

ii

TABLE
DES
ILLUSTRATIONS

6

NOS
INTERVENTIONS

4

LA MISSION
DE L'ASSOCIATION

7

NOS
SERVICES

1

MOT
DE LA
PRÉSIDENTE

5

NOS VALEURS

3

PRÉSENTATION
DE NOTRE ORGANISME

17

NOS
PARTENAIRES

TABLE DES MATIÈRES

20

DYNAMISME ET
ENGAGEMENT
DE L'ASSOCIATION

24

NOTRE ÉQUIPE
ET NOS MEMBRES

22

NOS ÉVÈNEMENTS

26

PERSPECTIVE
ET REMERCIEMENTS

23

PROMOTION
DE NOS SERVICES

TABLE DES ILLUSTRATIONS

Figure 1

Répartition géographique des utilisateurs du service de surveillance téléphonique à distance Pair9

Figure 2

Quelques statistiques du service de répit à domicile12

Figure 3

Quelques statistiques du service psychosocial13

Figure 4

Quelques statistiques de de la programmation 15

Figure 5

Visuel du Forum « Réalité des proches aidants; Maintien à domicile » 22



Promouvoir

LA CAUSE ET LE RÔLE DES PROCHES AIDANTS

que manifestent en particulier les personnes atteintes de pertes cognitives.

La tenue d'un forum sur la proche aidance en septembre dernier a mis la table sur leur réalité et le besoin du maintien à domicile avec la vision d'une politique nationale qui répondra aux divers besoins des proches aidants qui désirent maintenir leurs malades à domicile en évitant autant que possible la relocalisation qui provoque une séparation vécue pour la plupart très douloureusement.

Une première au Québec, la reconnaissance officielle du proche aidant est obtenue avec la Loi 176 sur les Normes du travail. Par des représentations lors de la Commission parlementaire, nous avons contribué très fortement à cette reconnaissance. Dorénavant, le proche aidant au travail pourra bénéficier de congés normés proche aidant.

La contribution de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec nous

L'année 2018 nous permet de présenter un bilan riche en événements signifiants pour la cause des proches aidants et le soutien à domicile de la personne en perte d'autonomie. Elle nous a donné l'occasion de poser des gestes importants pour la reconnaissance des proches aidants de tous âges, aux prises avec diverses maladies et pour les services. Un temps précieux a été consacré au suivi du sondage réalisé l'an dernier concernant l'aide médicale à mourir et la position des proches aidants sondés. Cette problématique va se poursuivre pour bien des années encore avec le besoin

Gauche :
Madame Suzanne Girard,
présidente et directrice
générale de l'Association des
proches aidants de la
Capitale-Nationale.

a permis pour une septième année, d'assurer un service de répit à domicile aux familles, sans discrimination d'âge ni de maladie. Les proches aidants qui en bénéficient, expriment avec reconnaissance comment ce service prévient l'épuisement et leur permet d'exister malgré la lourdeur de l'engagement.

Nous sommes dynamiques et présents sur toutes les tribunes depuis 12 ans déjà, pour faire connaître l'Association et les services qui sont disponibles et offerts gratuitement aux proches aidants. Avec l'existence de notre ligne d'accueil, nous sommes à l'écoute des problématiques exprimées par les proches aidants, nous contribuons et accompagnons les proches aidants dans leurs démarches et ainsi nous répondons à leurs besoins, à la hauteur de nos capacités.

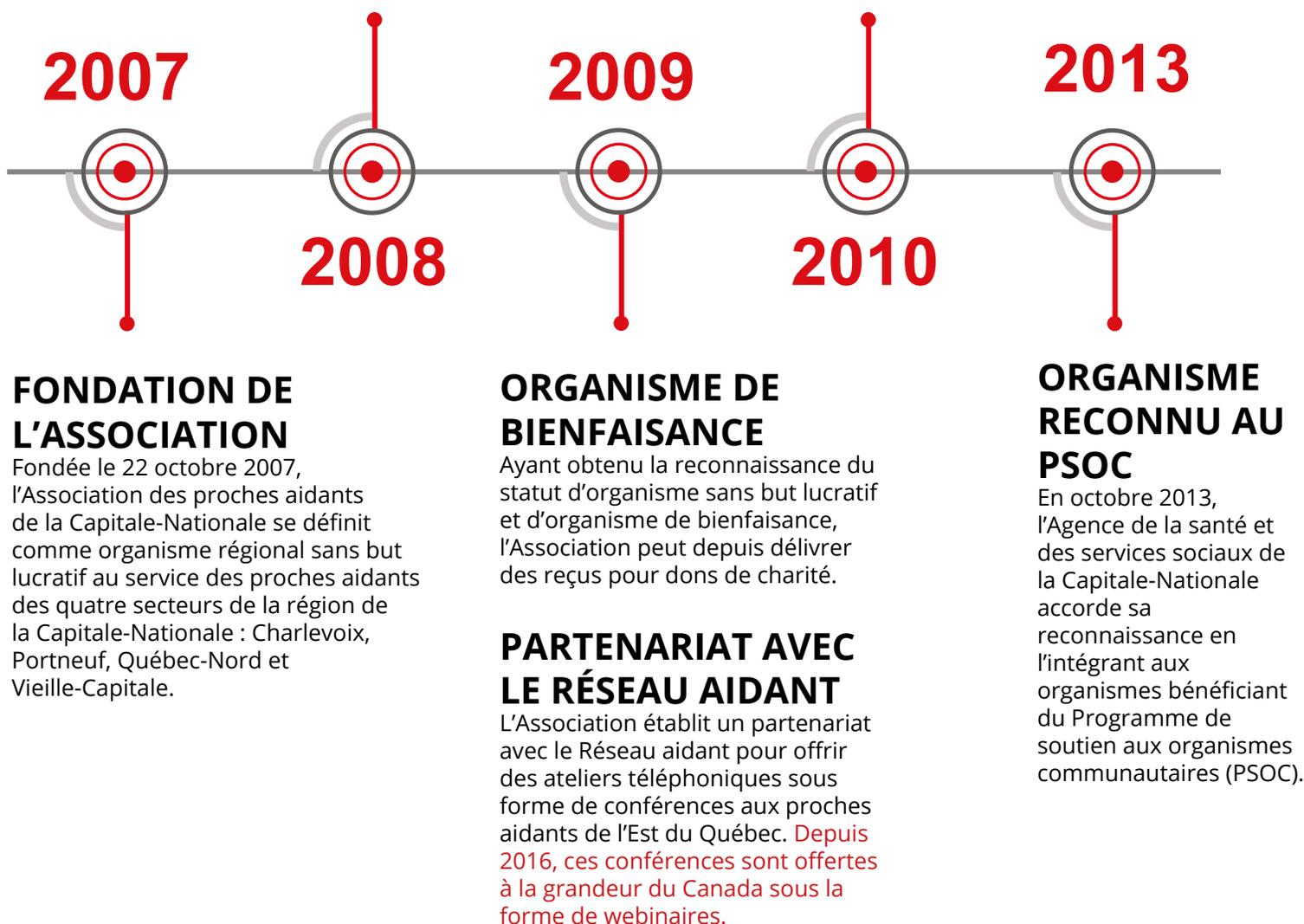
HISTORIQUE

CRÉATION D'UN GROUPE DE PROCHES AIDANTS À PORTNEUF

Depuis 2008, un groupe de proches aidants bénévoles de Portneuf travaille activement sur tout le territoire de Portneuf avec l'Association pour développer et offrir du soutien aux proches aidants de ce secteur.

AGENCE PAIR

L'Association est accréditée « Agence Pair Québec 03 » nous permettant d'offrir le service de surveillance téléphonique à distance Pair.



Aider

LES FAMILLES ET LES PROCHES AIDANTS À PRENDRE SOIN DE LEURS PROCHES

Offrir du soutien et des services aux familles des proches aidants de tous âges et quelle que soit la maladie de la personne aidée.

*Aider **les aidants** à aider*



RESPONSABILITÉ

Notre personnel est imputable. L'Association travaille avec les partenaires pour offrir des services adaptés aux besoins des proches aidants.

INTÉGRITÉ DU PERSONNEL

Le proche aidant recevra des services par un personnel compétent et loyal qui travaille en tout respect du code d'éthique.

RESPECT

Chaque proche aidant qui fait appel à notre association a droit à tous les égards, quelle que soit sa condition. Il peut compter en toute confiance sur des intervenants fiables.

SOUTIEN

Nos interventions visent à apporter un appui aux proches aidants et à les supporter dans leur engagement.

ENTRAIDE

Nos interventions visent à développer auprès des proches aidants un réseau qui favorise l'aide mutuelle et la solidarité.

NOS VALEURS

L'Association se définit à travers ces principales interventions :

- accompagner, informer et soutenir le proche aidant et les membres des familles;
- analyser le besoin de la personne aidante;
- favoriser le maintien à domicile de l'aidé en offrant aux proches aidants des services appropriés à leur situation;
- offrir des services dans les quatre secteurs de la Capitale-Nationale : Charlevoix, Portneuf, Québec-Nord et Vieille-Capitale en travaillant conjointement avec les centres de santé et services sociaux de la région et les organismes communautaires du milieu;
- assurer la présence permanente d'une équipe de bénévoles formés pour soutenir le proche aidant et l'informer des ressources existantes;
- offrir de l'aide sous forme de : répit, soutien psychosocial et surveillance Pair, service d'écoute et d'accueil à la clientèle;
- promouvoir et reconnaître le rôle du proche aidant;
- développer un leadership régional porteur du dossier proche aidant;
- informer et collaborer avec les partenaires du milieu communautaire;
- contribuer à la recherche.

NOS SERVICES

Nos activités et services sont développés à partir des besoins des proches aidants qui ont été identifiés en 2006 lors de la tournée provinciale effectuée par M^{me} Marguerite Blais, alors ministre de la Famille et des Aînés.

En 2012, des constats identiques sont ressortis du travail de recherche mené par le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke qui visait à établir les besoins des proches aidants en traçant un portrait diagnostique des services offerts aux proches aidants de la Capitale-Nationale, au bénéfice de l'organisme l'APPUI, pour les proches aidants d'aînés de la Capitale-Nationale.

Les besoins exprimés des proches aidants dans le portrait diagnostique régional sont :

- d'être informé;
- de recevoir de la formation, du soutien psychosocial et du répit.

837

MEMBRES



1 379

ABONNÉS À L'INFOLETTRE



130

PSYCHOSOCIAL
PROCHES AIDANTS
BÉNÉFICIAIRES



28 167

HEURES DE RÉPIT DISTRIBUÉES
DEPUIS SEPT ANS



277

ABONNÉS FACEBOOK



7 000

APPELS TÉLÉPHONIQUES



20

CONFÉRENCES EN SALLE
ET WEBINAIRES



246

PROCHES AIDANTS
BÉNÉFICIAIRES DE RÉPIT



Assurer

LA SÉCURITÉ À DOMICILE

Gauche : Notre équipe de répartiteurs : Claude Bergeron, Michel Couture, Denis Arsenault et Patricia Lamontagne



Service de surveillance téléphonique à distance Pair

Le territoire de la Capitale-Nationale est desservi par l'Association.

Pair est un service de surveillance téléphonique à dis-

tance, sans frais, destiné à toute personne qui en fait la demande. Le Programme Pair vise à améliorer la sécurité de la personne à domicile et apporte une certaine tranquillité d'esprit aux proches aidants en s'assurant du bon état de santé de leur proche aidé.

Majoritairement, les personnes abonnées au service sont des personnes âgées, seules ou

en couple, en perte d'autonomie, malades ou atteintes d'une déficience. Par un appel matinal quotidien, le programme s'assure que la personne abonnée réponde à l'appel téléphonique.

Le service est offert sept jours sur sept, de 8 h à 12 h, sous la responsabilité de quatre répartiteurs.

De plus, une personne de l'équipe peut se rendre à domicile afin d'aider le futur abonné à remplir le formulaire. Il est également possible de remplir le formulaire d'inscription directement sur notre site Web et de nous le faire parvenir par courriel.

Les abonnés proviennent de tous les secteurs du territoire de la Capitale-Nationale.

Une nouvelle plateforme informatique et l'ajout de lignes téléphoniques nous ont permis de mieux répondre aux besoins des abonnés.

Pair

Une présence rassurante

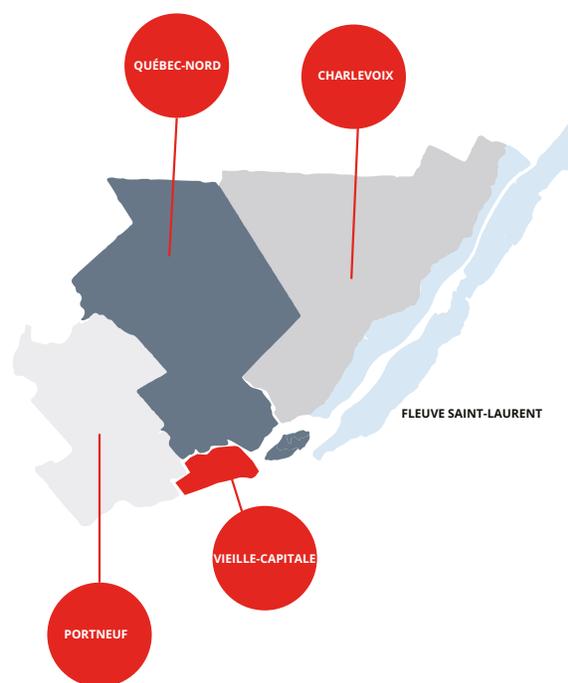


Figure 1
Répartition géographique des utilisateurs du service de surveillance téléphonique à distance Pair

Une dame de 108 ans fait partie de nos abonnés.



Quelques statistiques du service de surveillance téléphonique à distance Pair

À gauche : Michel Louvain, porte-parole du Programme PAIR.

Au 31 mars 2019, nous avons 837 membres qui sont inscrits dans la base de données du service de surveillance téléphonique à distance Pair. De ce nombre, 477 membres sont inscrits pour le rappel de prise de médicaments, et 15 membres pour la prise de la glycémie.

De nouveaux services implantés

Le service de rappel de prise de médicaments, de la prise de la glycémie pour la clientèle diabétique, de l'importance de bien s'alimenter et de faire des exercices pour se garder en forme; ces volets offerts sur une plage horaire de 24 heures par jour ont permis d'augmenter le nombre d'utilisateurs. Les messages de ces services sont diffusés par M. Michel Louvain, porte-parole provincial du service. Il faut souligner la contribution des professionnels du CIUSSSCN pour le soutien qu'ils apportent à leur clientèle en les référant à nos services.

Sauvetages réalisés

Ce service offert gratuitement sauve des vies. C'est en grande partie grâce à la vigilance de nos répartiteurs qui interviennent immédiatement, si la personne abonnée au service ne répond pas.

4 vies sauvées
grâce au
Programme PAIR!

Prévenir

L'ÉPUISEMENT DES PROCHES AIDANTS ET DES FAMILLES

À droite : Claude Bergeron,
chargée de projet au répit

Service de répit à domicile qui s'adresse aux familles sans discrimination d'âge ni de maladie

Pour une septième année, grâce au soutien financier de 100 000 \$ de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ), l'Association a pu offrir gratuitement plus de 4 166 heures de répit sur tout le territoire de la Capitale-Nationale, strictement pour la période du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2018. Le répit à domicile est sécuritaire pour la personne aidée. Ce service est assuré par du personnel compétent et en collaboration avec les entreprises d'économie sociale d'aide à domicile (EÉSAD) du secteur du proche aidant. Le service démontre clairement son rôle essentiel en permettant aux proches



aidants de prendre un moment de repos en toute quiétude.

Nous espérons faire du projet de répit à domicile un service permanent qui deviendra un levier important pour que notre association assure pleinement sa mission régionale. Nous sommes toujours en recherche de financement pour consolider ce service et nous souhaitons pouvoir l'offrir en permanence, ce besoin étant essentiel pour les proches aidants.

Service de répit d'appoint offert par l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale

Pour une 2ⁱème année, grâce au soutien financier de généreux donateurs, Les Sœurs de la Charité de Québec et Industrielle Alliance ainsi qu'à notre campagne d'autofinancement, nous pouvons offrir des heures de répit-dépannage pour les proches aidants qui vivent des situations d'urgence, des heures supplémentaires aux 32 h de la FFMSQ et des heures à de nouveaux proches aidants. Le répit à domicile, nous permet de mieux répondre aux besoins, quels que soient l'âge de la personne et la problématique de santé. En 2018-2019, 1 826 heures en répit d'appoint ont été accordées aux familles sur le territoire de la Capitale-Nationale.

NOMBRE DE PROCHES AIDANTS QUI ONT REÇU DU RÉPIT EN 2018-2019

Grâce à la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec

131
PROCHES AIDANTS



Grâce à notre répit d'appoint

115
PROCHES AIDANTS



Figure 2
Quelques statistiques du service de répit à domicile

Soutien psychosocial

Grâce au soutien financier de l'APPUI pour les proches aidants d'aînés de la Capitale-Nationale, l'Association a été en mesure de répondre aux proches aidants qui ont demandé de l'aide. Ce service de rencontres de soutien psychosocial est assuré par des intervenantes sociales et une infirmière.

Les rencontres individuelles permettent au proche aidant

- de se garder en santé;
- de dénouer des situations de crise;
- d'améliorer sa relation

- avec la personne aidée;
- de prendre la meilleure décision.

Les rencontres de groupe permettent :

- de se prévaloir d'un soutien psychosocial grâce à l'impact des échanges;
- de se constituer un réseau social;
- de briser son isolement;
- de se rassurer;
- d'échanger sur son vécu.

Les groupes de rencontres sont :

- deux groupes de rencontres à une fréquence d'une fois par mois chacun.

Chaque groupe est composé de douze proches aidants d'aînés.

- Séjour de trois jours en camp de ressourcement au Lac-Saint-Jean : sept personnes proches aidantes d'aînés profitent de ce séjour de ressourcement dans la nature.

C'est un réel répit pour prendre soin de soi.

RENCONTRES DE GROUPE

93
PARTICIPANTS



RENCONTRES INDIVIDUELLES

37
PROCHES AIDANTS



Figure 3
Quelques statistiques du service psychosocial

Ligne d'accueil Association proche aidant 418 688-1511

Notre service d'accueil par téléphone, par courriel ou sur place répond aux besoins et aux préoccupations des proches aidants. Les personnes qui appellent l'Association vivent pour la plupart des situations de proche aidant et font appel à nos ressources pour obtenir de l'aide. Au cours de l'année 2018-2019, nous avons répondu à plus de 7 000 appels.

Le service permet :

- d'analyser les besoins des proches aidants;
- de les conseiller et de leur offrir le service adéquat;
- de leur offrir nos services gratuitement;
- d'assister les aidants dans leurs démarches;
- de référer les aidants vers les autres ressources disponibles sur le territoire de la Capitale-Nationale, si nécessaire.



Information sur les crédits d'impôt proches aidants

Nous avons mis sur pied un nouveau service d'information pour les crédits d'impôt disponibles pour les proches aidants.

HUDDOL, Conférences webinaires et téléphoniques à la grandeur du Canada

L'Association poursuit son partenariat avec HUDDOL, une nouvelle communauté virtuelle pour proches aidants. Sans se déplacer, l'aidant peut assister à une conférence par le biais de l'ordinateur ou du téléphone. Une période de questions et d'échanges est prévue lors de chaque conférence. Elles sont enregistrées et disponibles sur le site Web de l'Association. Cette activité d'information/formation est rendue possible grâce à une subvention de l'APPUI pour les proches aidants d'âinés de la Capitale-Nationale.

La mise en place d'un réseau social de la santé qui permettra aux proches aidants de faire partie d'une communauté est cette plateforme nommée HUDDOL. En plus de profiter des avantages de conférences tout en demeurant à domicile et de pouvoir les réécouter puisqu'elles sont enregistrées, il sera

également possible de participer à des discussions de groupe selon les thèmes présentés. Le but est de permettre aux participants de poursuivre leurs réflexions et questionnements entre les conférences officielles. Il nous est aussi possible de publier sur cette nouvelle plateforme.

Conférences en salle

Chaque année, l'Association prépare une programmation de conférences en salle et de rencontres. Ces activités sont des occasions de rencontres entre proches aidants afin de s'informer, d'échanger et de se ressourcer avec les participants. Les thèmes présentés nous sont demandés par les proches aidants.

Les fiches d'appréciation des participants nous confirment beaucoup d'intérêt pour les thèmes abordés et le choix des personnes-ressources qui animent chacune des rencontres.

Ce service est offert grâce au soutien financier de l'APPUI pour les proches aidants d'âinés de la Capitale-Nationale.



Figure 4
Quelques statistiques de la
programmation

Comité de Portneuf

Soupers-rencontres sans animation

Sept soupers-rencontres ont été réalisés avec une présence totale de 228 personnes.

Le souper de janvier a été annulé à cause de la mauvaise température.

Fêtes soulignées avec animation (musique) :

- Noël : souper-rencontre de 59 personnes
- Saint-Valentin : souper-rencontre de 36 personnes
- Rencontre Pique-nique en août, avec la présence de 42 personnes.

Semaine nationale des proches aidants du 8 novembre 2018

- 37 personnes
- Les déjeuners-rencontres : cinq déjeuners-rencontres ont été tenus pour un total de 125 personnes.

Les dates sont les suivantes :
Le dernier dimanche du



mois d'avril et de novembre 2018 et le dernier dimanche des mois de janvier, février et mars 2019.

Camp de vacances au Lac-Simon

Un séjour d'une durée de 3 jours en septembre pour un total de sept personnes.

Réunion du comité

Les membres du comité des proches aidants de la région de Portneuf se sont réunis à neuf reprises officiellement.

Élections des membres

Élections le 30 mai 2018 : 20 personnes étaient présentes à cette réunion.

Implication des membres du comité de la région de Portneuf

- Annette Chalifour et Réjean Brière assistent à titre de membres au conseil d'administration de l'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale.
- Représentation à l'assemblée des proches aidants de la Capitale-Nationale.

Cafés-rencontres

- 71 personnes se sont présentées aux cafés-rencontres

Haut :
Comité de Portneuf
De gauche à droite : Denis Lépine, Dortée Mc Hugh, Gérard Jobin, Georgette Savard, Huguette Caron, Annette Chalifour, Réjean Brière

Collaborer

AVEC NOS PARTENAIRES NOUS RENFORCE

Droite : M^{me} Suzanne Girard,
directrice générale de l'Association
des proches aidants de la
Capitale-Nationale et
D^{re} Diane Francoeur, présidente
de la Fédération des médecins
spécialistes du Québec



Sincères remerciements à nos partenaires financiers

L'Association reçoit un soutien financier récurrent dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Ce soutien est dédié au fonctionnement de base et vise

à permettre de poursuivre la mission.

Le service de répit à domicile est financé depuis sept ans par la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ) au montant de 100 000 \$ par année. Ce service répond aux besoins des familles aux prises avec divers problèmes de santé.

Un sincère remerciement à tous nos généreux donateurs

qui par leurs dons dans le cadre de notre campagne d'autofinancement, nous permettent d'augmenter notre offre de service de répit à domicile en 2018-2019 :

- Un grand merci à M. Yvon Charest, président d'Industrielle Alliance Assurance et services financiers inc. à Québec pour son soutien de 50 000\$ qui nous permet d'améliorer notre service de répit aux proches aidants.
- Un grand merci à la Communauté des Sœurs de la Charité de Québec pour leur soutien de 50 000 \$ à notre mission et qui permet d'améliorer notre service de répit aux proches aidants.
- Un grand merci à nos membres qui ont pour une première fois été directement sollicités et qui ont généreusement répondu pour un montant totalisant 20 000 \$.

Un grand merci à plusieurs autres communautés religieuses qui nous soutiennent de manière importante et ce, chaque année. Leur soutien financier nous permet d'améliorer notre service aux proches aidants et à notre mission. Il s'agit de : Les Sœurs de St-Joseph-de-St-Vallier, Les Sœurs Domini-

caines Missionnaires Adoratrices, Les Sœurs de St-François-d'Assise, L'Archevêché Catholique de Québec, Les Sœurs Servantes du Saint-Cœur-de-Marie, La Maison provinciale des Sœurs Ursulines de Québec, Province de Saint-Joseph des Servantes-du-Saint-Cœur-de-Marie et Les Augustines du Monastère Saint-Augustin.

En 2018-2019, l'APPUI pour les proches aidants d'aînés nous a accordé un soutien financier dédié à la mise en place du service de soutien psychosocial, de notre programmation, des conférences en salle et conférences webinaires ainsi que des cafés-rencontres dans la région de Portneuf.

Soutien au Programme PAIR

Nous avons pu compter également sur le soutien financier de la Ville de Québec. Nous sollicitons annuellement les préfets des MRC du territoire de la Capitale-Nationale.

Soutien discrétionnaire de la part de :

Ministres et députés du gouvernement provincial;

Fondation Québec Philanthrope, Caisse populaire du Plateau Montcalm, Centraide Canada, don anonyme, Arrondissement Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge.

Nos remerciements à M. Ghyslain Langlais, maire de Pont-Rouge pour son soutien au comité des proches aidants de la région de Portneuf par la mise en place d'un local qui leur est offert. Les membres du comité peuvent ainsi bénéficier d'un lieu pour la poursuite de leurs activités auprès des proches aidants et de leur entourage. Nous adressons nos plus sincères remerciements à nos membres pour les dons reçus en cours d'année.

Nos partenaires du milieu

Depuis ses débuts, notre association reçoit la collaboration de membres du réseau de la santé et du réseau communautaire :

- M^{me} Lucille Juneau, directrice adjointe du soutien à l'autonomie des personnes âgées, le CIUSSSCN
M^{me} Anne-Pierre Gagnon, CIUSSS Charlevoix,
M. Harold Côté, CIUSSS Portneuf, Mesdames

Isabelle Côté et
Josianne Guimond
CIUSSSCN

Des intervenants
communautaires :

- Les sept entreprises d'économie sociale d'aide à domicile (EÉSAD) et des organismes communautaires de la Capitale-Nationale.

Collaboration avec les organismes de recherche

Nous collaborons depuis 10 ans déjà avec les organismes de recherche et à des projets étudiants pour fins d'études.

À chaque année, de nouveaux milieux de recherche sollicitent notre participation. Il semble important qu'un organisme de proches aidants soit impliqué dans ce processus de recherche pour l'obtention et le développement du projet.

Nous collaborons également en soutenant des étudiants qui sont au 1^{er} et 2^e niveaux d'études en soins infirmiers, en travail social et en gestion. Leurs travaux impliquent des proches aidants et une res-

source pour la supervision de leur travail de fin d'études.

Reconnaissance avec la Ville de Québec

- un programme complet d'assurances offert aux OSBL;
- plusieurs crédits viennent avec la reconnaissance dont la location gratuite de locaux;
- accès au matériel nécessaire pour la tenue de nos activités;
- accès à des ressources professionnelles ponctuelles, etc.;
- protocole d'entente sur la vérification des empêchements des sujets œuvrant auprès de personnes vulnérables.

Collaboration avec le Service de police de Québec de la Ville de Québec

Pour assurer la sécurité du service de surveillance téléphonique à distance Pair, on peut compter sur la fidèle collaboration du Service de police de la Ville de Québec et sur la Sûreté du Québec.

Rendre accessible

NOS SERVICES AUPRÈS DES PROCHES AIDANTS

Dynamisme et engagement de l'Association

L'Association collabore avec différents organismes communautaires venant en aide aux proches aidants sur le territoire.

L'Association est :

- Membre de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale;
- Membre de la Table locale proches aidants de la Vieille-Capitale;
- Membre de la Table régionale proches aidants;
- Membre de la Table de concertation sur l'abus, la négligence et la violence envers les aînés de la Vieille-Capitale.

L'Association contribue à la promotion de la proche aidance :

Participation en lien avec la loi 176 des normes du travail

Nous avons fait des représentations pour faire reconnaître le statut du proche aidant. Ce dernier aura le droit à des congés au même titre que tout autre travailleur. En mai 2018, nous avons présenté nos recommandations lors des consultations particulières et auditions publiques sur le projet de loi n° 176, loi modifiant la Loi sur les normes du travail et d'autres dispositions législatives.

Le 11 décembre 2018, participation politique nationale pour les proches aidants

Consultation - Politique nationale pour les proches aidants

Cette journée a été organisée par le ministère de M^{me} Marguerite Blais, ministre des proches aidants et des aînés.

La journée de consultation qui a mobilisé les différents acteurs provinciaux concernés par les proches aidants marquera le lancement des travaux d'élaboration d'une politique nationale pour les proches aidants, laquelle constituera la pierre d'assise permettant de consolider la reconnaissance des proches aidants, sans égard à l'âge ou la nature de l'incapacité des personnes qu'ils soutiennent, et le soutien qu'il appert de leur fournir.

Kiosques et participations à des événements

Salon 50 ans + de la FADOQ, activité de masse

Nous avons tenu un kiosque au cours des trois jours de cet événement. Plus de 17 500 personnes ont fréquenté l'activité. Ces trois jours ont été une occasion optimale pour faire connaître nos services, discuter avec les gens et les sensibiliser à demander de l'aide en amont.

Journée de sensibilisation de la Société Alzheimer de Québec

L'Association participe à chaque année en janvier à la journée d'information sur la maladie d'Alzheimer. C'est l'occasion pour sensibiliser la population à l'importance du proche aidant et le maintien à domicile d'un proche en perte d'autonomie. Ces journées permettent également d'assurer la promotion de l'ensemble de nos services. Les conférences animées par des neurologues au cours de cette journée concernant la maladie d'Alzheimer, ont permis d'être mieux informés sur la recherche et les traitements à venir.

De plus, cette année, la Société Alzheimer de Québec nous a fait connaître lors d'une conférence, son service Halte-répît pour les personnes atteintes de cette maladie.

Activités rallye-ressources

Comme à chaque année, nous avons accueilli dans nos locaux un groupe de finissants en médecine familiale de l'Institut de cardiologie et de pneumologie de l'Hôpital Laval. Le but de cette rencontre était de mieux leur faire connaître les services offerts aux proches aidants par notre organisme et les autres ressources communautaires.

Promotion de nos services et autres rencontres

- Participation aux rencontres de formation GMF, Initiative ministérielle sur la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs, CIUSSSCN
- Salon des organismes bénévoles et communautaires de Charlesbourg : tenue de kiosque;
- Salon Bénévolat St-Sacrement : tenue de kiosque;
- Journée reconnaissance

pour les proches aidants d'ânés : Semaine des proches aidants

- Rencontres avec les groupes de l'AFÉAS et les groupes de Fermières du territoire de la Capitale-Nationale;
- Conférences sur la proche aidance;
- Présentations de nos services une fois par semaine auprès de différents groupes du territoire;
- Nombreuses distributions de dépliants qui annoncent nos services, vers le réseau de la santé et du communautaire.

Promouvoir

LA CAUSE DE LA PROCHE AIDANCE

Forum sur la proche aidance

Le 12 septembre 2018, nous avons organisé un forum sur la proche aidance et les services à domicile. Près de 110 personnes y ont assisté.

Le thème a porté sur la réalité des proches aidants et le maintien à domicile.

Le conférencier invité était M. Yves Couturier, Ph, D.de l'Université de Sherbrooke. La discussion a été dirigée avec cinq panelistes experts :

- D^r Judes Poirier, Ph.D, Université McGill;
- D^{re} Diane Francoeur, Présidente FFMSQ;
- M^{me} Caroline Dallaire, chef d'activités, CIUSSSCN;
- D^r Stéphane Lemire, Gériatre, Fondation Ages;
- M^{me} Sophie Éthier, Ph.D, Gérontologie, Université Laval

Pour la prochaine année, nous continuerons nos actions selon les quatre orientations de notre planification stratégique 2018-2021 : assurer la pérennité de l'Association; assurer des services aux proches aidants de la Capitale-Nationale; promouvoir les services offerts par l'Association sur le territoire de la Capitale-Nationale; consolider notre leadership régional porteur du dossier des proches aidants.



Figure 5
Visuel du forum

S'outiller

POUR AGIR SUR LES DIFFÉRENTES PLATEFORMES NUMÉRIQUES

Mise à jour des processus promotionnels numériques de l'Association

Notre infolettre est transmise de manière bimensuelle aux membres de l'Association. Le format et le contenu du site Web de l'Association ont été actualisés pour tenir compte de la réalité numérique actuelle : contenu interactif, appareils mobiles, etc. La toute nouvelle plateforme Huddol est maintenant en ligne. Elle remplace celle du Réseau Aidant. Il s'agit d'une communauté virtuelle pour les proches aidants. C'est un réseau de soutien. L'Association fait maintenant partie de cette communauté et désire être très active avec ce nouvel outil leur permettant d'aider les aidants à aider.

Mise à jour de nos outils promotionnels, graphiques et informatiques

Changement de notre image corporative et mise à jour quotidienne de notre site Web.

Révision du matériel de promotion du service de surveillance téléphonique Pair. Afin d'augmenter la visibilité et la clarté du matériel promotionnel du service de surveillance téléphonique Pair, l'Association a procédé à la mise à jour des présentations PowerPoint, des dépliants et accroche-portes. Par ailleurs, une affiche de type Para-Post a été conçue pour soutenir les activités de promotion de l'Association.

Collaboration avec les médias

Au cours de l'année 2018-2019, l'Association a pris la parole à divers moments pour discuter des enjeux en lien avec la situation des proches aidants.

- Interventions à la radio de Radio-Canada – Première heure
- Interventions à la radio Radio Espace Entre-Aidants; une Web-radio. Entrevue avec M. Cédrik Rodier et Réjean Léveillé. Cette entrevue avait pour but de faire connaître l'Association dans l'ensemble de la province.
 - Situation des proches aidants;
 - Services auxquels ils ont droit.
- Interventions dans les journaux :
 - Le Soleil
 - Le Journal le Québec

Assurer

UNE GOUVERNANCE DÉDIÉE À LA CAUSE

Fonctionnement démographique

Liste des membres du conseil d'administration

M ^{me} Suzanne Girard	présidente	ensemble du territoire
M. Yves Blouin	vice-président	ensemble du territoire
M ^e Marie-Josée Lortie	administratrice	ensemble du territoire
M ^{me} Annette Chalifour	secrétaire	secteur de Portneuf
M. Jacques Marleau	trésorier	ensemble du territoire
M. Jean Fortin	administrateur	secteur Charlevoix
M. Réjean Brière	administrateur	secteur de Portneuf
M ^{me} Lucille Juneau	administratrice	ensemble du territoire
M. Robert Fortier	administrateur	ensemble du territoire
M. Pierre Métivier	consultant	
M. Pierre Côté	consultant en marketing communications	

Membership

Bien que l'adhésion ne soit pas une condition d'accès à nos services, dès qu'une personne demande un service, cette dernière est informée qu'elle sera inscrite comme membre de l'Association.

Le service de répit, le service de soutien psychosocial et la surveillance téléphonique à distance Pair ont amené plusieurs nouvelles personnes à devenir membres de notre association au cours de la dernière année. Ainsi, au 31 mars 2019, 1 800 personnes étaient membres de l'Association.

Droite :

De gauche à droite, les membres du CA et futur directeur général de l'Association :

Suzanne Girard, présidente et directrice générale, Hugo Lanoux, directeur général, en poste dès le 24 mai 2019, Yves Blouin, Annette Chalifour, Réjean Brière, Lucille Juneau, Jacques Marleau. (M^e Marie-Josée Lortie, Jean Fortin et Robert Fortier, absents sur la photo).



Liste du personnel

M ^{me} Suzanne Girard	directrice générale
M ^{me} Guylaine Verret	adjointe administrative et aux communications
M ^{me} Claude Bergeron	coordonnatrice des services responsable du répit

L'Association peut aussi compter sur une équipe d'employés engagés et dédiés à la cause des aidants.

M. Denis Arsenault	répartiteur Pair, responsable
M. Michel Couture	répartiteur Pair
M ^{me} Claude Bergeron	répartitrice Pair
M ^{me} Patricia Lamontagne	répartitrice Pair

Nos bénévoles

Encore cette année, l'Association a pu compter sur une équipe stable de bénévoles. Ceux-ci s'impliquent au conseil d'administration, au comité de financement, lors des tenues de kiosques d'information et offrent du soutien pour les différentes activités. De plus, la direction générale est assumée bénévolement par la présidente du conseil d'administration. Soulignons particulièrement l'engagement des membres de Portneuf qui, tout au long de l'année, tiennent leurs activités à des endroits diversifiés permettant ainsi de joindre tous les aidants de cette région.

Outre les membres de notre conseil d'administration, voici la liste des bénévoles qui ont généreusement donné temps et énergie au cours de la dernière année pour soutenir la réalisation de l'ensemble des activités de notre association.

Secteur Vieille-Capitale

Suzanne Girard	Lise Ferland	Lucette Mailhot
Claudette Huard	Ghyslaine Painchaud	Jean Fortin
Madeleine Falardeau	Pierre Métivier	Robert Fortier
Marie-France Painchaud	Jacques Marleau	Yvon Lapointe
Jean Moisan	Danielle Bertrand	

Secteur Portneuf

Yvette Cantin	Gitane Leblond	Clément Paquet
Réjean Brière	Annette Chalifour	Jean-Guy Jobin
Gérard Jobin	Gaétane Alain	Louis Tremblay
Yolande Trudel	Georgette Savard	
Denis Lépine	Huguette Caron	



haut :
Guylaine Verret, adjointe administrative et aux communications



haut :
Claudette Huard, bénévole assidue

Perivoir

LES SERVICES À VENIR

Perspectives 2019-2020

Pour la prochaine année, nous continuerons nos actions selon les quatre orientations de notre planification stratégique 2018-2021 :

Le 24 mai, nous tiendrons une journée de réflexion stratégique dans le but de :

- assurer la pérennité de l'Association;
- assurer des services aux proches aidants de la Capitale-Nationale;
- promouvoir les services offerts par l'Association sur le territoire de la Capitale-Nationale;
- consolider notre leadership régional porteur du dossier des proches aidants.
- Nous poursuivons le développement d'une nouvelle image corporative et outils promotionnels, site Web, présence sur les différentes plateformes des médias sociaux : Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, HUDDOL.

Remerciements

L'Association des proches aidants de la Capitale-Nationale tient à remercier l'engagement de ses bénévoles et leur dévouement dans les différentes instances de l'organisation : le conseil d'administration, les comités, les activités et les projets.

Nous tenons aussi à remercier tous nos partenaires financiers qui soutiennent notre mission, les partenaires des milieux communautaires et le public qui appuient nos services et nos activités au quotidien auprès de proches aidants.

La présidente et directrice générale,



Suzanne Girard



Aider *les aidants* à aider

1670, rue Dina Bélanger
Québec (Québec) G1S 0A5

418 688-1511
1 866-887-6150
info@apacn.org

apacn.org