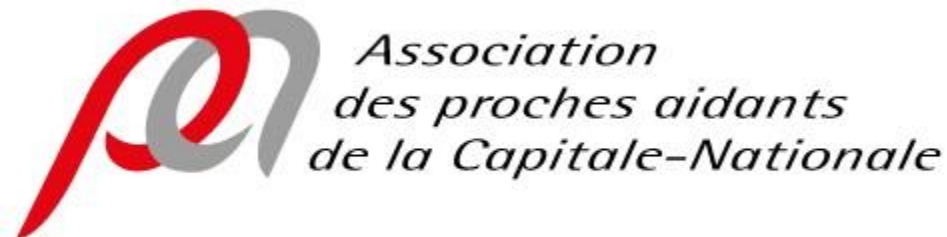




# PLAN D'ACTION 2018-2021



1670, rue Dina-Bélanger, Québec (Québec) G1S 0A5  
Tél.: 418-688-1511, poste 22 | Sans frais : 1-866-6159  
Courriel : [info@apacn.org](mailto:info@apacn.org) | Site web : <http://www.apacn.org>

Adopté le 29 mai 2018

## ORIENTATION 1 : ASSURER LA PÉRENNITÉ DE L'ASSOCIATION

ACTIONS	INDICATEURS	ACTEURS IMPLIQUÉS ACTEUR RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
1.1 Maintenir et entretenir nos relations avec les bailleurs de fonds	Accroissement du nombre de bailleur de fonds	Présidente, directrice Conseil d'administration Consultants	2018-2021
1.2 Rechercher de nouveaux partenaires financiers	Augmentation des sources financières obtenues	Présidente, directrice Conseil d'administration Consultants	2018-2021
1.3 Appuyer les membres du comité de financement dans ses démarches de collectes de fonds	Outils de sollicitation et d'information	Présidente, directrice Conseil d'administration	2018-2021
1.4 Augmenter les présences publiques de l'Association	Accroissement du nombre de présences	Présidente, Directrice Équipe de travail	2018-2021
1.5 Établir un plan d'embauche en fonction des besoins croissants	Élaborer un scénario des besoins	Directrice Conseil d'administration	2018-2021
1.6 Identifier des candidats potentiels	Établissement d'une liste de candidats	Directrice	2018-2021
1.7 Identifier les postes requis	Augmentation des ressources humaines qualifiées	Directrice CA	2018-2021

1.8 Rechercher un lieu de travail plus adapté aux besoins et se doter d'une bureautique permettant à l'Association d'accroître son efficacité	Plan de relocalisation et de bonification du parc informatique	Directrice CA	2018-2021
1.9 Maintenir des mécanismes de gouvernance efficace en s'associant à des ressources crédibles et efficaces	Stabilité des partenaires et des membres du conseil d'administration	Directrice CA	2018-2021
1.10 Définir ce qu'est un membre de l'association	Définition claire	Directrice CA Consultant	2018-2021

## ORIENTATION 2 : MAINTENIR ET ÉLARGIR DES SERVICES AUX PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE

ACTIONS	INDICATEURS	ACTEURS IMPLIQUÉS ACTEUR RESPONSABLE	ÉCHÉANCE
2.1 Investir les efforts nécessaires pour maintenir les plus hauts standards	Niveau de satisfaction, étude de satisfaction de la clientèle	Présidence Directrice Équipe de travail	2018-2021
2.2 Identifier les besoins non comblés de la population proche aidance	Journée de réflexion sur les besoins à venir des proches aidants	Présidence Directrice Personne-ressource	2018-2021
2.3 Identifier toutes les occasions valables dans lesquelles l'Association devrait assurer une présence	Fournir une liste d'activités retenues	Directrice CA Équipe de travail	2018-2021

2.4	Mettre en place un système de référencement auprès des institutions de santé	Établir un plan d'action	CA Directrice	2018-2021
2.5	Optimiser les communications avec nos abonnés qui sont inscrits aux services offerts	Développement d'outils additionnels	Directrice	2018-2021
2.6	Fournir une information actuelle reliée au statut de proche aidant	Diffusion d'informations élargies; politique, sociale et financières	Directrice et Équipe	2018-2021

### **ORIENTATION 3 : PROMOUVOIR LES SERVICES OFFERTS PAR L'ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS SUR LE TERRITOIRE DE LA CAPITALE-NATIONALE**

3.1	Mettre en place une campagne publicitaire présentant l'Association et ses services	Plan de diffusion	Conseil d'administration Directrice Équipe	2018-2021
3.2	Exploiter le potentiel des médias et réseaux sociaux	Présence accrue des communications dans les réseaux sociaux	Directrice Équipe de travail	2018-2021
3.3	Assurer une visibilité régionale maximale	Le nombre de proches aidants inscrits	Directrice CA équipe	2018-2021
3.4	Poursuivre sur l'actuelle lancée de l'Association	Plan de visibilité	Conseil d'administration Directrice Consultant	2018-2021
3.5	Doter l'Association de matériel adéquat	Liste des outils promotionnels	Directrice Consultant	2018-2021

3.6	Instaurer un système de veille stratégique avec l'aide de l'outil Google Alert	S'outiller afin d'être proactif en ce qui concerne l'association et la proche aidance	Directrice Équipe de travail	2018-2021
-----	--	---	---------------------------------	-----------

### **Orientation 4 : Assumer un leadership régional porteur du dossier des proches aidants**

<b>ACTIONS</b>	<b>INDICATEURS</b>	<b>ACTEURS IMPLIQUÉS ACTEUR RESPONSABLE</b>	<b>ÉCHÉANCE</b>
4.1 Organiser un forum régional portant sur le maintien à domicile	La réalisation de cette activité le 12 septembre	CA, Directrice Consultant Équipe	2018-2021
4.2 Poursuivre les activités de recherche et sondage sur les besoins des proches aidants	Planification d'activités	Directrice Équipe	2018-2021
4.3 Initier les représentations politiques	Planification d'activités de rencontres	Directrice	2018-2021
4.4 Lancer un mouvement régionale de mobilisation	Proposer une action concrète	CA, Directrice Consultant Équipe	2018-2021